

From: Niels Ulrik Reinwald nielsulrikreinwald@gmail.com 
Subject: Re: Kontonummer: 329979139. Re: Ordrenr. er X779Y37 << Reference ID: 21430671 >> 30490969210 + 30490971589
Date: 31 August 2018 at 13.58
To: YouSee Kundeservice kundeservice@yousee.dk

NR

Hej YouSee,

Et mobil abonnement/SIM-kort blev returneret for nummer 20 46 32 91. Nedenfor en korrespondance med El-giganten. Jeg har fået besked om at El-giganten har afsluttet SIM-kort.

Kan I derfor venligst justere regning nr. 11 og 12.

Besked fra El-giganten meddeler at annullering skulle være sket. Se venligst nedenfor.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald



yousee-
regnin...-12.pdf



yousee-
regnin...-11.pdf

On 9 Aug 2018, at 14.46, hello@elgiganten.dk wrote:

Hej Niels,

Mange tak for din henvendelse.

Jeg kan se, at du har snakket med min kollega fra vores Sønderborg afdeling igår og der skulle være kommet styr på alt dette rod angående annulleringen af abonnementet.

Skriv endelig tilbage, hvis du skulle have flere spørgsmål. Du ønskes en god dag.

Med venlig hilsen / Best regards

Mads
Elgigantens kundecenter

Telefon: (+45) 7080 7070

Kundeservice:
Mandag - Fredag: 08:30 - 20:00

Salgsafdelingen:
Mandag - Fredag: 09:00 - 20:00

www.elgiganten.dk

>> Original Message ...

>> From: nielsulrikreinwald@gmail.com

>> To: kundecenter@elgiganten.dk

>> Subject: Re: Ordrenr. er X779Y37

>> Sent: 08/08/2018 16:17

>>

>>

Til kundecenter@elgiganten.dk.

Vil I venligst besvare nedenstående og bekræfte som meddelt, via telefon og besøg i forretning fire gange, at ordren er afsluttet.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald

On 7 Aug 2018, at 08.37, Niels Ulrik Reinwald <nielsulrikreinwald@gmail.com> wrote:

kundecenter@elgiganten.dk,

En mobil telefon med Yousee abonnement blev købt men blev i fulde returneret et par dage senere.

Telefon og Yousee abonnementet blev krediteret med kreditnota. Ordrenr. er X779Y37. Yousee KONTANT kreditnota nr.: 3049XXV48Q0. Kreditnota bilag nr.: 3049-969210 - Det gælder mobil abonnement for nummer 20 46 32 91.

Dog har Yousee ikke annulleret abonnementet hvorfor Yousee beder mig henvende mig igen til Elgiganten om at få abonnement for SIM kort lukket/annulleret.

Kan I gøre dette? Se venligst besked fra Yousee nedenfor.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald

Tlf.: 50 18 86 69

PS.

Jeg var hos Elgiganten som tog imod afslutning af abonnement men herefter er der ikke sket noget. Jeg vil blive meget tilfreds hvis I afslutter ordre nr. X779Y37.

On 24 Jul 2018, at 13.52, YouSee Kundeservice <kundeservice@yousee.dk> wrote:

Hej

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til os.

Det er desværre sådan at kun El Giganten kan afslutte denne sag, da det er der, hvor du fik nummeret bundet. El Giganten har direkte kontakt til en Forhandlerkonsulent, der kan hjælpe med sagen. Venligst tag der ned og hvis det er, print denne E-Mail. Så skal de nok tage hånd om sagen.

Hvis du har andre spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig eller mine kolleger.

Du kan enten besvare denne mail eller ringe på 70 70 41 51. Vi har åbent mandag og tirsdag 8.00 - 17.00 samt onsdag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Jeg skal bede dig oplyse dit sagsnummer **445283752**, så kan vi

finde din sag frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen

André Claussen
Kundekonsulent
YouSee

Har du været forbi yousee.dk?

Her finder du råd og vejledning om tv, bredbånd og mobil.

Må vi give dig flere fordele og endnu bedre kundeservice?

Giv os besked, hvis du gerne vil have nyt fra os - du kan læse mere og tilmelde dig **her**.

On 13 Aug 2018, at 09:59, Niels Ulrik Reinwald <nielsulrikreinwald@gmail.com> wrote:

Kontonummer: 329979139

Jeg mener nu, at nedenstående abonnement er afsluttet for mobil 20 46 32 91. Kan I se dette for min YouSee konto: 329979139 ?

Mvh
Niels Ulrik Reinwald

On 9 Aug 2018, at 14.46, hello@elgiganten.dk wrote:

Hej Niels,

Mange tak for din henvendelse.

Jeg kan se, at du har snakket med min kollega fra vores Sønderborg afdeling igår og der skulle være kommet styr på alt dette rod angående annulleringen af abonnementet.

Skriv endelig tilbage, hvis du skulle have flere spørgsmål. Du ønskes en god dag.

Med venlig hilsen / Best regards

Mads
Elgigantens kundecenter

Telefon: (+45) 7080 7070

Kundeservice:
Mandag - Fredag: 08:30 - 20:00

Salgsafdelingen:
Mandag - Fredag: 09:00 - 20:00

www.elgiganten.dk

>> Original message ...

>> From: nielsulrikreinwald@gmail.com

>> To: kundecenter@elgiganten.dk

>> Subject: Re: Ordrenr. er X779Y37

>> Sent: 08/08/2018 16:17

>>

>>

Til kundecenter@elgiganten.dk,

Vil I venligst besvare nedenstående og bekræfte som meddelt, via telefon og besøg i forretning fire gange, at ordren er afsluttet.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald

On 7 Aug 2018, at 08.37, Niels Ulrik Reinwald <nielsulrikreinwald@gmail.com> wrote:

kundecenter@elgiganten.dk,

En mobil telefon med Yousee abonnement blev købt men blev i fulde returneret et par dage senere.

Telefon og Yousee abonnementet blev krediteret med kreditnota. Ordrenr. er X779Y37. Yousee KONTANT kreditnota nr.: 3049XXV48Q0. Kreditnota bilag nr.: 3049-969210 - Det gælder mobil abonnement for nummer 20 46 32 91.

Dog har Yousee ikke annulleret abonnementet hvorfor Yousee beder mig henvende mig igen til Elgiganten om at få abonnement for SIM kort lukket/annulleret.

Kan I gøre dette? Se venligst besked fra Yousee nedenfor.

Mvh

Niels Ulrik Reinwald

Tlf.: 50 18 86 69

PS.

Jeg var hos Elgiganten som tog imod afslutning af abonnement men herefter er der ikke sket noget. Jeg vil blive meget tilfreds hvis I afslutter ordre nr. X779Y37.

On 24 Jul 2018, at 13.52, YouSee Kundeservice <kundeservice@yousee.dk> wrote:

Hej

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til os.

Det er desværre sådan at kun El Giganten kan afslutte denne sag, da det er der, hvor du fik nummeret bundet. El Giganten har direkte kontakt til en Forhandlerkonsulent, der kan hjælpe med sagen. Venligst tag der ned og hvis det er, print denne E-Mail. Så skal de nok tage hånd om sagen.

Hvis du har andre spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig eller mine kolleger.

Du kan enten besvare denne mail eller ringe på 70 70 41 51. Vi har åbent mandag og tirsdag 8.00 - 17.00 samt onsdag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Jeg skal bede dig oplyse dit sagsnummer **445283752**, så kan vi finde din sag frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen

André Claussen
Kundekonsulent
YouSee

Har du været forbi yousee.dk?

Her finder du råd og vejledning om tv, bredbånd og mobil.

Må vi give dig flere fordele og endnu bedre kundeservice?

Giv os besked, hvis du gerne vil have nyt fra os - du kan læse mere og tilmelde dig **[her](#)**.